

รายงานการเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนข้าราชการศาลยุติธรรม
ณ State Courts ประเทศสิงคโปร์

(20 มีนาคม 2559 - 9 เมษายน 2559)



โดย นางสาวอนุสรรา แจ็งสว่าง

คำนำ

รายงานการเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนข้าราชการศาลยุติธรรม ณ State Courts ประเทศสิงคโปร์ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสรุปข้อมูลที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนข้าราชการศาลยุติธรรม ณ State Courts ประเทศสิงคโปร์ โดยกล่าวถึงภาพรวมของ State Courts ซึ่งประกอบด้วย 4 ส่วนหลัก 1) Criminal Justice Division, 2) Civil Justice Division, 3) Centre for Dispute Resolution และ 4) Strategic Planning and Technology Division และลงรายละเอียดในส่วนของ Community Court (ส่วนหนึ่งของ Criminal Justice Division) ซึ่งมุ่งแก้ไขปัญหาด้วยกระบวนการยุติธรรมทางอาญาร่วมกับกระบวนการทางความร่วมมือจากแหล่งสนับสนุนทางสังคม โดยตระหนักถึงการแก้ไขปัญห ป้องกันการกระทำผิดซ้ำ ด้วยการแก้ไขปัญหที่สาเหตุที่แท้จริง แบบองค์รวม และข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับ Family Justice Courts และลงรายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนของ Youth Courts โดยมุ่งเน้นกระบวนการยุติธรรมและการดำเนินการกับเด็ก และเยาวชน

หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบศาลของประเทศสิงคโปร์ โดยเฉพาะในส่วนที่มุ่งเน้นการแก้ไข บำบัด ฟื้นฟู ป้องกันการกระทำผิดซ้ำ เพื่อการปกป้องอนาคตของสังคมอย่างแท้จริง

ทั้งนี้ หากรายงานฉบับนี้ มีข้อผิดพลาดประการใด ข้าพเจ้าต้องขออภัยมา ณ โอกาสนี้

อนุสรรา แจ้งสว่าง

สารบัญ

<u>หัวข้อ</u>	<u>หน้า</u>
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	_____ 2
ส่วนที่ 2 ข้อมูลที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนข้าราชการ ศาลยุติธรรม ณ State Courts ประเทศสิงคโปร์	
2.1 เนื้อหา	
State Courts	_____ 3
Community Courts	_____ 5
The Family Justice Courts	_____ 9
The Youth Courts	_____ 11
Youth Crime 2007 – 2013 (พ.ศ. 2550 – 2556)	_____ 14
Intervention and Rehabilitation	_____ 14
2.2 ประโยชน์ที่ได้รับ	_____ 16
ส่วนที่ 3 ปัญหา/อุปสรรค	_____ 16
ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	_____ 16

รายงานการเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนข้าราชการศาลยุติธรรม
ณ State Courts ประเทศสิงคโปร์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 ชื่อ - สกุล	นางสาวอนุสรรา แจ้งสว่าง	อายุ	30	ปี
การศึกษา	ปริญญาตรี (วท.บ.จิตวิทยา) สาขาจิตวิทยาคลินิก			
ตำแหน่ง	นักจิตวิทยา	ระดับ	ปฏิบัติการ	
	สำนักงานประจำศาลหรือเยาวชนและครอบครัวจังหวัดปทุมธานี			
หน้าที่ความรับผิดชอบ	ประเมิน/คัดกรอง สภาพปัญหา และวางแผนแก้ไข บำบัด ฟื้นฟู เด็ก หรือเยาวชนผู้กระทำผิด ให้คำปรึกษาเพื่อการปรับพฤติกรรม ป้องกันการกระทำผิดซ้ำแก่เด็ก หรือเยาวชนผู้กระทำผิด และให้คำปรึกษาครอบครัว จัดกิจกรรมแก้ไข บำบัด ฟื้นฟู เด็ก หรือเยาวชน และครอบครัว ร่วมประชุมจัดทำแผนแก้ไขบำบัดฟื้นฟูเด็ก หรือเยาวชน ผู้กระทำผิด ตามมาตรการพิเศษ แทนการพิจารณาคดี และกำหนดแผนแก้ไขบำบัดฟื้นฟูเด็ก หรือเยาวชน ผู้กระทำผิด ตามมาตรการพิเศษแทนการพิพากษาคดี ประสานงานเครือข่ายยุติธรรมเพื่อการแก้ไข บำบัด ฟื้นฟู เด็ก หรือเยาวชน ร่วมกัน ตลอดจนดำเนินงานวิชาการต่างๆที่เกี่ยวข้อง			

1.2 ชื่อเรื่อง/หลักสูตร โครงการแลกเปลี่ยนข้าราชการศาลยุติธรรม ณ State Courts ประเทศสิงคโปร์

โดยทุน สำนักงานศาลยุติธรรม

ตั้งแต่วันที่ 20 มีนาคม 2559 ถึงวันที่ 9 เมษายน 2559

รวมระยะเวลาการรับทุน 20 วัน

คุณวุฒิ/วุฒิปัตร์ที่ได้รับ Certificate of participation for who has successfully completed an Attachment with the State Courts of Singapore

2.1 เนื้อหา

State Courts

ระบบศาลยุติธรรมของประเทศสิงคโปร์ แบ่งออกเป็น 2 ศาลหลัก คือ

- ศาลชั้นต้น ได้แก่ State Courts และ Family Justice Courts และ
- ศาลสูง ได้แก่ Supreme Court (Court of Appeal, High Court)

โครงสร้างของ State courts ประกอบด้วย 1) Criminal Justice Division แผนกคดีอาญา 2) Civil Justice Division แผนกคดีแพ่ง 3) Centre for Dispute Resolution ศูนย์แก้ไขข้อพิพาท (ศูนย์ไกล่เกลี่ย) 4) Community Justice & Tribunals Division แผนกคดีชุมชนและคดีความผิดเล็กน้อย (รวมถึงข้อพิพาทระหว่างเพื่อนบ้าน) 5) Corporate Service Division และ 6) Strategic Planning & Technology Division

บุคลากร ประกอบด้วย ผู้พิพากษา ประมาณ 70 คน และเจ้าพนักงานศาล ประมาณ 320 คน

สถิติคดีในปี พ.ศ.2558 แบ่งเป็น คดีอาญา 272,599 คดี คดีแพ่ง 43,611 คดี และคดีความผิดเล็กน้อย/ข้อพิพาทระหว่างเพื่อนบ้าน 10,908 คดี

State courts แบ่งศาลตามขอบเขตอำนาจการพิจารณาคดี ทั้งแผนกคดีอาญา และแผนกคดีแพ่ง ออกเป็น ๒ ศาล ได้แก่ District Court ศาลเขต และ Magistrate's Court ศาลแขวง ดังนี้

ขอบเขตอำนาจการพิจารณาคดี				
แผนกคดีอาญา		แผนกคดีแพ่ง		
District Court	Magistrate's Court	District Court	Magistrate's Court	Small Claims Tribunal
โทษจำคุกสูงสุดไม่เกิน 10 ปี ปรับไม่เกิน 30,000 ดอลลาร์สิงคโปร์	โทษจำคุกสูงสุดไม่เกิน 5 ปี ปรับไม่เกิน 10,000 ดอลลาร์สิงคโปร์	ทุนทรัพย์ไม่เกิน 250,000 ดอลลาร์สิงคโปร์	ทุนทรัพย์ไม่เกิน 60,000 ดอลลาร์สิงคโปร์	ทุนทรัพย์ไม่เกิน 10,000 ดอลลาร์สิงคโปร์ หรือไม่เกิน 20,000 ดอลลาร์สิงคโปร์ กรณีคู่ความสองฝ่ายให้ความยินยอม

Criminal Justice Division (แผนกคดีอาญา) ประกอบด้วย

Mentions Courts เมื่อผู้ต้องหาถูกจับ ภายใน 48 ชั่วโมง อัยการต้องยื่นข้อกล่าวหาต่อศาล และกรณีผู้ต้องหาสารภาพ ศาลอาจพิพากษาเลย หรือส่งต่อผู้ต้องหาไปรับการพิจารณาคดียังห้องพิจารณาที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการพิจารณาพิพากษาคดีกรณีผู้ต้องหารับสารภาพ

Centralised Pre-Trial Conference (PTC) Centre ดำเนินการโดย Registrars เพื่อแนะนำทางเลือกที่อาจเป็นประโยชน์กับคู่กรณี โดยให้โอกาสคู่กรณีได้เจรจาตกลงกัน หรือแนะนำทางเลือกในการรับการไกล่เกลี่ยจากศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

PTC ยังอาจดำเนินการโดย ผู้พิพากษา เพื่อจัดการกรณีข้อขัดแย้ง หลังคู่กรณีได้จัดเตรียมเอกสารหลักฐานพร้อมแล้ว และต้องการให้ศาลลงความเห็น

Trial Courts (commercial crimes, crimes against property, crimes against persons) ห้องพิจารณาพิพากษาคดี กรณีจำเลยปฏิเสธข้อกล่าวหา หรือกรณีคดีที่ต้องนำสืบ

Community Courts ดำเนินคดี เช่น คดีที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนบ้าน คดีผู้กระทำความผิดมีปัญหาด้านสุขภาพจิต หรือผู้กระทำความผิดอายุระหว่าง 16 – 21 ปี หรืออายุเกินกว่า 65 ปี เป็นต้น รายละเอียดจะได้กล่าวถึงในลำดับต่อไป

Specialised Courts (Coroner’s Court, Bail Court, Traffic Court, Summonses & Regulatory Matters Court) จัดการคดีที่มีลักษณะเฉพาะ เช่น คดีชั้นสูตรพลิกศพกรณีการตายผิดธรรมชาติ คดีเกี่ยวกับการจราจร เป็นต้น

Night Court เปิดดำเนินการหลังเวลาทำการ 18.30 - 20.30 น. หรือกว่านั้น ขึ้นกับปริมาณคดีในแต่ละวัน เพื่อให้บริการสำหรับประชาชนที่มีความลำบากในการมาศาลในเวลากลางวัน หรือประสงค์มาศาลหลังเวลางาน

และ Crime Registry

Civil Justice Division (แผนกคดีแพ่ง) ประกอบด้วย

Civil Trial Courts (general cluster, commercial cluster, torts cluster)
และ Civil Registry (includes Bailiffs Section)

Centre for Dispute Resolution (ศูนย์ไกล่เกลี่ย/แก้ไขข้อพิพาท)

จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2015 เพื่อให้บริการทางเลือกในการแก้ไขจัดการความขัดแย้งระหว่างคู่กรณี โดยรองรับคดีจากทั้ง แผนกคดีอาญา แผนกคดีแพ่ง ตลอดจนคดีจาก Community Court

กล่าวคือ ศาลเปิดโอกาสให้ทุกคดีความขัดแย้ง ได้เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนนำคดีขึ้นพิจารณาต่อไปหากพบว่าการไกล่เกลี่ยไม่สามารถจัดการข้อพิพาทระหว่างคู่กรณีได้

Strategic Planning and Technology Division

แผนกแผนยุทธศาสตร์และเทคโนโลยี มีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- Planning
- Knowledge Management & Library
- Organisational Excellence & Performance Management
- Information Technology
- International Relations

ทั้งนี้ State Courts เป็นศาลที่นำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในทุกขั้นตอนของกระบวนการศาล เพื่อให้คู่กรณี อัยการ ทนาย ตำรวจ ตลอดจนทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลทางคดีได้อย่างทั่วถึง ในทุกสถานที่ นอกจากนี้ยังให้บริการรับจ่ายค่าปรับผ่านตู้จ่ายเงินอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดบริการหลายแห่ง

Community Courts

Community Court ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2549 โดยมีมุ่งแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยกระบวนการยุติธรรมทางอาญาร่วมกับกระบวนการความร่วมมือจากแหล่งสนับสนุนทางสังคม ชุมชนเพื่อการแก้ไขเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและป้องกันการกระทำผิดซ้ำ โดยการจัดการปัญหาที่สาเหตุ ด้วยความร่วมมือของ ผู้พิพากษา นักจิตวิทยา นักสังคมสงเคราะห์ และ Community Agencies เพื่อออกแบบโปรแกรมแก้ไขบำบัดฟื้นฟูสำหรับผู้กระทำผิด และ safety plans สำหรับเหยื่อหรือผู้ถูกกระทำ

ประเภทคดีที่อยู่ในขอบเขตอำนาจของศาล ได้แก่

- คดีซึ่งผู้กระทำผิดอายุระหว่าง 16 – 18 ปี
- คดีซึ่งผู้กระทำผิดอายุต่ำกว่า 21 ปี ถูกกล่าวหาว่าขโมยของ ใช้ความรุนแรงเกี่ยวกับเพศ การพนัน ยาเสพติด
- คดีซึ่งผู้กระทำผิดมีปัญหาสุขภาพจิต
- กรณีพยายามฆ่าตัวตาย
- คดีความรุนแรงในครอบครัว
- คดีทารุณกรรมสัตว์
- คดีที่มีผลกระทบต่อเชื้อชาติ
- คดีซึ่งผู้ถูกกล่าวหาอายุตั้งแต่ 65 ขึ้นไป
- คดีซึ่งผู้ถูกกล่าวหาที่มีปัญหาติดสิ่งเสพติดเรื้อรัง และ

- คดีลักทรัพย์ในห้างร้าน(ขโมยสินค้า)

Community Court Conference

ก่อนพิจารณาคดี, ก่อนพิพากษา และหลังพิพากษา ผู้พิพากษาอาจสั่งให้ Community Court Conference (CCC) เข้ามาเกี่ยวข้องกับครอบครัวของผู้ถูกกล่าวหาเหยื่อในครอบครัวที่มีการใช้ความรุนแรง และนายจำเลย ตามความเหมาะสม โดยมีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- เพื่อประเมินหาสาเหตุที่แท้จริงซึ่งทำให้ผู้ถูกกล่าวหาทำผิดกระทันหันซ้ำในลักษณะความผิดเดิม
- เพื่อสำรวจและวางแผนแก้ไขบำบัดฟื้นฟูผู้กระทำผิดตลอดจนครอบครัวผู้กระทำผิดได้ตรงกับสาเหตุที่แท้จริงของพฤติกรรมกระทำผิด เพื่อลดโอกาสเกิดพฤติกรรมกระทำผิดซ้ำ
- เพื่อการติดตาม วางแผน ประสานงานองค์กรเครือข่าย เพื่อการช่วยเหลือในกรณีฉุกเฉิน เร่งด่วน เช่น การประสาน the Ministry of Social and Family Development (MSF), Singapore Police Force และศูนย์ให้บริการครอบครัวสำหรับผู้เป็นเหยื่อความรุนแรงในครอบครัว
- เพื่อการติดตามผลการส่งต่อไปยัง community agencies, MSF และ Singapore Prison Service ทั้งกรณีก่อนมีคำพิพากษาและอาจรวมถึงหลังมีคำพิพากษา เพื่อให้แน่ใจว่าโปรแกรมการแก้ไขบำบัดฟื้นฟูสำหรับผู้กระทำผิดเหมาะสมและเป็นไปเพื่อยับยั้งป้องกันการกระทำผิดซ้ำ
- เพื่อประสานงานระหว่างองค์กรเครือข่าย เช่น Silver Ribbon Singapore, Centre for Enable Living, Community Rehabilitation and Support Services เป็นต้น ตลอดจนติดตามผลการแก้ไขเปลี่ยนแปลงให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
- ให้บริการข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจนแก่ผู้ถูกกล่าวหาและครอบครัวของผู้ถูกกล่าวหา เช่น วัตถุประสงค์และผลที่จะได้รับจากคำสั่งของศาล อำนาจที่ศาลจะสามารถแก้ไข เปลี่ยนแปลง ตลอดจนเพิกถอนคำสั่ง เป็นต้น

Community Court Secretariat

นอกจากการบริการขั้นพื้นฐานข้างต้น ศาลยังจัดให้มีหน่วยบริการ ที่เรียกว่า Community Court Secretariat (CCS) ซึ่งประกอบด้วย นักจิตวิทยา นักสังคมสงเคราะห์ และเจ้าหน้าที่ เพื่อรองรับการให้บริการด้านการตรวจประเมิน การจัดการและประสานงาน เพื่อความร่วมมือในการดูแลผู้กระทำผิดเป็นรายกรณี อันนอกเหนือไปจากการลงโทษทางอาญา โดย CCS ทำงานร่วมกับ Community Agencies เพื่อการแก้ไขบำบัดฟื้นฟู ติดตามผล โดยไม่เพียงเพื่อการกำกับควบคุมแต่ยังเพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจในการเปลี่ยนแปลงของผู้กระทำผิดและครอบครัวของผู้กระทำผิดด้วย

โดย CCS ยังทำงานกับที่ปรึกษา/ทนายจำเลย เพื่อการตระหนักถึงการแก้ไขบำบัดที่สาเหตุของปัญหา มากกว่าการสนใจเพียงคำพิพากษา ทั้งนี้เพื่อการแก้ไขพฤติกรรม การกระทำผิดและลดโอกาสเกิดการกระทำผิดซ้ำ

Community – Based Sentencing Options

Community – Based Sentencing ถูกนำมาใช้เป็นทางเลือกในการพิพากษาคดี สำหรับกรณีความผิดเล็กน้อย หรือความผิดลหุโทษ ตามความเหมาะสมเป็นรายกรณี นับแต่ เดือนมกราคม 2554 โดยการประสานความร่วมมือกับองค์กรภาครัฐและเอกชน เพื่อออกแบบรูปแบบทางเลือกแทนการพิพากษาคดี และเมื่อผู้กระทำผิดได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขอันเป็นทางเลือกแทนการพิพากษาคดีได้ครบถ้วนสมบูรณ์ คดีจะถูกจำหน่ายโดยไม่มีคำพิพากษาลงโทษใดๆ ทั้งนี้ทางเลือกการพิพากษาคดีที่ศาลได้นำมาใช้ ได้แก่

- Mandatory Treatment Order (MTO) ศาลอาจสั่งให้ผู้กระทำผิดเข้ารับการรักษาบำบัดทางจิตเวชตามความจำเป็น
- Community Service Order (CSO) การทำงานบริการสังคมโดยไม่ได้รับค่าตอบแทน ภายใต้การดูแลของเจ้าหน้าที่หรือตัวแทนองค์กรนั้นๆ
- Day Reporting Order (DRO) การให้ผู้กระทำผิดรายงานตัวต่อ Reporting Centre เพื่อฝึกวินัย และเพื่อการแก้ไขบำบัดพฤติกรรม เสริมสร้างทักษะจำเป็นในการดำเนินชีวิต ตลอดจนทักษะสำคัญเพื่อการจัดการปัญหาผ่านกระบวนการกลุ่ม
- Short Detention Order (SDO) การกักขังระยะสั้น ไม่เกิน 14 วัน เพื่อประสบการณ์การถูกคุมขัง ซึ่งส่งผลกระทบต่อจิตใจน้อยกว่าการจำคุก และยังป้องกันการซึมซับด้านลบจากการอยู่ในคุกเป็นระยะเวลาอันยาวนานอีกด้วย

Community Resources/ Agencies

แหล่งสนับสนุน หรือองค์กรเครือข่ายเพื่อการส่งต่อของ CCS ประกอบด้วย

- Community Rehabilitation and Support Service ให้บริการคำปรึกษา ฝึกอบรม ตลอดจนให้การสนับสนุนด้านอื่นๆ แก่ผู้มีปัญหาด้านสุขภาพจิตและ ผู้ให้การดูแลผู้ป่วยด้านสุขภาพจิต โดยมีบริการเคลื่อนที่ไปยังชุมชน และให้บริการแบบรายบุคคล เพื่อให้ผู้ป่วยตระหนักและเข้าใจปัญหา สามารถช่วยเหลือตนเองในชีวิตประจำวัน ตลอดจนมีกำลังใจในการดำรงชีวิตต่อไป
- HELP Family service centre เป็นองค์กรจิตอาสาที่ก่อตั้งเพื่อให้ความช่วยเหลือบิดา-มารดาเลี้ยงเดี่ยว และบุตรของเขาเหล่านั้น เพื่อรับมือกับปัญหาทางการเงิน ปัญหาทางด้านกฎหมาย การทำหน้าที่บิดามารดา และภาวะทางอารมณ์

- Institute of Mental Health/Child Guidance Clinic เช่น Club HEAL อีกหนึ่งองค์กรการกุศลเพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยจิตเวช ให้เกิดความเชื่อมั่นในตนเองและครอบครัว โดยแบ่งการช่วยเหลือเป็น 3 ทาง คือ ตัวผู้ป่วย ครอบครัวหรือผู้ดูแล และสังคม/ประชาชนทั่วไป
- Ministry of Social and Family Development หรือกระทรวงพัฒนาสังคมและครอบครัว ซึ่งมีบทบาทต่อการพัฒนาสังคมและครอบครัวครอบคลุมทุกประเด็นปัญหา เช่น ยุติความรุนแรงในคู่สมรส ครอบครัว การทารุณกรรมเด็ก เป็นต้น
- National Addiction Management Services มีโปรแกรมบำบัดเพื่อแก้ไขปัญหาการเสพติด ยาเสพติด แอลกอฮอล์ การพนัน และเกม โดยการให้คำปรึกษา ให้ความรู้ และฝึกทักษะจำเป็นต่างๆ
- Prisons Family Resource Centre มุ่งให้ความช่วยเหลือครอบครัวของผู้ต้องขัง ให้สามารถดำรงชีวิตประจำวันต่อไปได้ โดยได้รับผลกระทบน้อยสุด
- Sheltered home & half – way houses บ้านพักสำหรับผู้ด้อยโอกาส คนไร้บ้าน บ้านกึ่งวิถีสำหรับผู้ป่วยจิตเวช
- Silver Ribbon Singapore องค์กรไม่แสวงผลกำไร ซึ่งมุ่งช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาทางสุขภาพจิต ด้วยตระหนักว่าสุขภาพจิตเป็นรากฐานสำคัญของความเป็นอยู่ที่ดี การเสริมสร้างทัศนคติทางบวกแก่ผู้มีปัญหาทางสุขภาพจิต ตลอดจนครอบครัว และสังคมจึงเป็นสิ่งสำคัญ โดยเชื่อว่าสังคมมีบทบาทสำคัญในการเยียวยาทางจิตใจ และเสริมพลังแก่ผู้มีปัญหาทางสุขภาพจิต ให้สามารถดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างเข้มแข็ง
- Singapore Association of Mental Health องค์กรไม่แสวงผลกำไร ซึ่งเป็น community mental health agency ที่แรกของสิงคโปร์ โดยมุ่งให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ป่วยทางจิตเวช ตลอดจนส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพจิตแก่ชุมชนและสังคม
- WINGS Counselling Centre ให้บริการคำปรึกษาแบบ face-to-face และโปรแกรมบำบัด เช่น กิจกรรมบำบัด ครอบครัวบำบัด แก่เด็กอายุระหว่าง 2.5 – 12 ปี หรือเยาวชนอายุระหว่าง 13 – 21 ปี บุคคลอายุตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป และคู่รักหรือครอบครัว โดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติและศาสนา
- We Care Community Services เป็นอีกหนึ่งเครือข่ายเอกชนเพื่อการบำบัดปัญหาการเสพติด เช่น เสพติดสารเสพติด แอลกอฮอล์ และเกม ตัวอย่างโปรแกรมการบำบัด เช่น ให้คำปรึกษารายบุคคล 6 ครั้ง ให้คำปรึกษาครอบครัว 2 ครั้ง และเข้ากลุ่มบำบัด 4 ครั้ง เป็นต้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความจำเป็นของแต่ละ

บุคคล นอกจากนี้ We Care Community Services ยังให้ความช่วยเหลือและบำบัดผู้มีปัญหาเสพติการขโมยของ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยุติพฤติกรรมลักขโมย เพิ่มความตระหนักรู้ในเหตุผลที่ซ่อนอยู่ภายใต้พฤติกรรมอันไม่เหมาะสม วางแผนป้องกันการมีพฤติกรรมกระทำผิดซ้ำ ตลอดจนให้ความรู้แก่ครอบครัว โดยมีโครงสร้างหลักสูตร ดังนี้ ให้ข้อมูลเบื้องต้นก่อนเข้ารับการบำบัด (ฟรี) ประเมินสภาพปัญหา 1 ครั้ง ให้คำปรึกษารายบุคคล 6 ครั้ง ติดตามผลการให้คำปรึกษา 1 ครั้ง psycho - education workshop แก่ผู้ป่วยและสมาชิกในครอบครัว 1 ครั้ง และโปรแกรมทางเลือกเพิ่มเติม เช่น ครอบครัวบำบัด และกลุ่มบำบัด เป็นต้น

Family Justice Courts

The Family Justice Courts จัดตั้งขึ้นภายใต้ Family Justice Act นับแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2557 โดยประกอบด้วย

- The Family Division of the High Court;
- The Family Courts; และ
- The Youth Courts

ด้วยความตระหนักว่า เด็ก หรือเยาวชน และครอบครัว เป็นรากฐานและอนาคตของสังคม หากครอบครัวมีความบกพร่องในการทำหน้าที่ และไม่ได้รับการดูแล ย่อมก่อให้เกิดปัญหากับโครงสร้างทางสังคม ดังนั้นการจัดการความขัดแย้ง และปัญหาครอบครัวจึงเป็นสิ่งสำคัญ

คดีครอบครัวแตกต่างจากคดีแพ่งและคดีอาญา การจัดการทางกฎหมายเป็นการแก้ไขปัญหาเพียงส่วนหนึ่ง โดยธรรมชาติของความขัดแย้งภายในครอบครัวมีความซับซ้อน และมีเรื่องของอารมณ์เข้ามามีอิทธิพลร่วมด้วย นอกจากนี้บริบทของครอบครัว และความสัมพันธ์ระหว่างกันของสมาชิกในครอบครัวยังคงต้องดำเนินต่อไปแม้กระบวนการทางกฎหมายจะยุติลง บิดามารดายังคงเป็นบิดามารดา บุตรยังคงเป็นบุตร พี่น้องยังคงความเป็นพี่น้อง ดังนั้น หากข้อขัดแย้งทางความสัมพันธ์ยังไม่ได้รับการแก้ไข ปัญหาย่อมมีโอกาสเกิดขึ้นซ้ำอีก

โดยกระบวนการดำเนินการของศาลมุ่งลดความรุนแรงของความขัดแย้งระหว่างคู่กรณี อำนวยความสะดวก ด้วยความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะกรณีที่มีความเกี่ยวข้องกับเด็ก การแก้ไขปัญหา ข้อขัดแย้ง ต้องส่งผลกระทบต่อเด็กน้อยที่สุด

ช่องทางการดำเนินการทางคดีแบ่งแยกตามประเด็นปัญหา ลักษณะความสัมพันธ์ของคู่กรณี ศาลจึงจัดให้มีการจัดการแต่ละกรณีความขัดแย้งที่แตกต่างกัน ตามความเหมาะสม เพื่อประสิทธิภาพของการจัดการปัญหาต่างๆ

ทั้งนี้ ศาลได้นำการให้คำปรึกษา และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างคู่กรณีมาใช้ เช่น คดีฟ้องหย่า หากพบว่าทั้งสองฝ่ายมีบุตรร่วมกัน และบุตรอย่างน้อย 1 คนอายุน้อยกว่า 4 ปี ศาลอาจจัดให้

คู่กรณีเข้ารับคำปรึกษา หรือเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อน และหลังจากการจัดตั้ง The Family Justice Courts นับแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2557 ศาลได้นำกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท หรือการให้คำปรึกษามาใช้เป็นอันดับแรกกับทุกกรณีปัญหา ก่อนการนำคดีเข้าสู่กระบวนการพิจารณาคดีต่อไป

The Family Justice Courts แบ่งช่องทางการให้บริการตามประเด็นปัญหา ลักษณะความสัมพันธ์ของคู่กรณี ดังนี้

- Maintenance การบำรุงดูแลบิดามารดา
- Family Violence ความรุนแรงในครอบครัว
- Divorce การหย่าร้าง
- อื่นๆ เช่น การรับบุตรบุญธรรม และ
- Youth Court ศาลหรือเยาวชน : กรณีผู้กระทำผิดอายุไม่เกิน 16 ปีบริบูรณ์

Family Justice Courts Workplan 2016: Keynote Address by Chief Justice Sundaresh Menon, 6 April 2016

A New Family Justice Paradigm

ปัจจุบันทั่วโลกมีปรากฏการณ์ครอบครัวแตกแยกในปริมาณที่เพิ่มมากขึ้น ในสิงคโปร์ก็เช่นเดียวกัน นอกจากนี้ยังมีสัญญาณของความกดดันในชีวิตที่เพิ่มมากขึ้น ดังจะเห็นได้จาก ปริมาณคำร้องขอคุ้มครองความปลอดภัยจากความรุนแรงในครอบครัว อัตราการหย่าร้างที่เพิ่มขึ้น ประชาชนจำนวนมากมีความต้องการให้ศาลเข้าไปมีบทบาทในการจัดการปัญหาความขัดแย้งในครอบครัว

เด็ก ยังคงเป็นประเด็นหลักที่ศาลให้ความสำคัญ เพราะเด็กคืออนาคตของสังคม การปกป้องสังคมที่ดีที่สุด คือ การปกป้องพวกเขาเหล่านี้

งานวิจัยทางสังคม บ่งชี้ว่า การหย่าร้าง เป็นสาเหตุหนึ่งที่ส่งผลต่อความรุนแรงของปัญหาพฤติกรรมและอารมณ์ในเด็ก และวัยรุ่น ศาลจึงมุ่งส่งเสริมความเข้มแข็งทางใจ ส่งเสริมการตั้งศักยภาพในตัวบุคคลออกมาใช้ และแม้ว่าการอยู่ร่วมกันพร้อมหน้าทั้งบิดา มารดา เด็ก หรือเยาวชนจะได้รับประโยชน์สูงสุด แต่งานวิจัยพิสูจน์แล้วว่าคุณภาพของความสัมพันธ์สำคัญกว่าปริมาณของสมาชิกในครอบครัว

โดยศาลได้คำนึงถึงอิทธิพลของพฤติกรรมของบิดา มารดา ผู้ปกครอง อันจะส่งผลทางบวกต่อวิถีของพฤติกรรมของเด็ก หรือเยาวชน ผ่านกระบวนการให้คำปรึกษาและการไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้ง ซึ่งต่างไปจากที่เคยมุ่งแก้ไขโดยเจาะจงที่เด็กหรือเยาวชน เป็นหลักเท่านั้น

นอกจากนี้ ศาลยังให้ความสำคัญของการทำหน้าที่บิดา มารดา เพราะแม้ว่าสามี ภรรยา จะได้หย่าร้าง แต่หากทั้งคู่ยังสามารถร่วมกันทำหน้าที่บิดา

มารดา ได้ด้วยดี ย่อมส่งผลดีต่อเด็ก หรือเยาวชน ศาลจึงได้อบรมที่ปรึกษากฎหมาย กลุ่มแรก 24 คน ให้มีความรู้ในการประสานความสัมพันธ์ของคู่สามี ภรรยา ที่ ตัดสินใจหย่าร้าง ให้ยังคงสามารถทำหน้าที่บิดา มารดา ของบุตรต่อไป และจะ ดำเนินการนำร่องในครึ่งปีหลัง

ด้านคดีครอบครัว ศาลไม่ได้ให้ความสนใจเพียงว่าฝ่ายใดจะเป็นผู้ชนะคดี หรือมุ่งให้ความสำคัญที่ตัวเงินในคดีทางแพ่ง แต่ศาลคำนึงถึงความสามารถที่ทั้งสอง ฝ่ายจะยังคงทำหน้าที่บิดา มารดา ร่วมกันต่อไป

ในการทำงานของ Family Justice Courts ได้รับความร่วมมืออย่างยิ่ง จากทุกฝ่าย ทั้งผู้พิพากษา เจ้าพนักงานศาล องค์กรเครือข่ายทางสังคม ทั้งนี้เป็นที่ ยอมรับโดยทั่วกันว่าธรรมชาติของกระบวนการยุติธรรมคดีครอบครัว ทำงานกับอารมณ์ ความเหนื่อยล้า ความเครียด ดังนั้นผู้ดำเนินงานที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายจำเป็นต้องมี หัวใจของความต้องช่วยเหลือ มีความกระตือรือร้น และมีความสามารถในการ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี

The Youth Courts – Protecting the Next Generation

The Youth Courts เป็นส่วนหนึ่งของ The Family Justice Courts โดยศาลเยาวชน ได้เปลี่ยนชื่อจาก The Juvenile Court เป็น The Youth Court นับแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2557 และได้ ดำเนินการภายใต้กรอบการทำงาน (Framework) ใหม่ เพื่อประสิทธิภาพที่สูงกว่า โดยการเพิ่มความ รวดเร็วในการประเมิน และให้ความช่วยเหลือแก่ผู้รับบริการ 3 กลุ่ม ดังนี้

1) Youth Arrest cases

เป้าหมายหลักของ Youth Courts คือ การปฏิบัติต่อเด็ก หรือเยาวชน ผู้กระทำผิด เป็นไปเพื่อแก้ไข บำบัด ฟื้นฟู เด็ก หรือเยาวชน ให้สามารถกลับคืนสู่สังคมได้ อย่างปกติสุขอีกครั้ง โดยไม่ลืมนึกถึงการปกป้องสังคมและการพิทักษ์สิทธิผู้ถูกกระทำ หรือเหยื่อจากการกระทำของเด็ก หรือเยาวชน นั้นๆด้วย

ภายใต้ the Children and Young Person Act (CYPA) เด็ก หรือ เยาวชน ผู้กระทำผิด ที่มีอายุต่ำกว่า 16 ปี เมื่อถูกกล่าวหาว่ากระทำผิดและถูกคุมตัวมา ศาล เด็ก หรือเยาวชน เหล่านี้จะไม่ถูกตีตราเช่น คดีทางอาญาของผู้ใหญ่ เช่น ลักษณะคำที่ ถูกนำมาใช้ จากคำว่า คำตัดสิน เป็น คำสั่ง เป็นต้น การปฏิบัติต่อเด็ก หรือเยาวชน ผู้กระทำผิด ต่างไปจากการปฏิบัติกับผู้ใหญ่ ตั้งแต่ขั้นการควบคุมตัวโดยเจ้าพนักงาน ตำรวจเป็นต้นมา และกฎหมายยังไม่อนุญาตให้เผยแพร่ภาพ หรือข้อมูลใดๆอันเป็นข้อบ่งชี้ ถึงตัวเด็ก หรือเยาวชนได้

เมื่อเด็ก หรือเยาวชน ผู้กระทำผิด สำนึกในการกระทำความผิดของตน ศาลอาจขอรายงานจากสำนักงานคุมประพฤติ และศาลจะขึ้นพิจารณาคดีร่วมกับองค์คณะ

อีก 2 คน ซึ่งเป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์การทำงานกับเด็ก หรือ เยาวชน และได้รับการแต่งตั้งจากประธานาธิบดี ทั้งนี้ก่อนการพิจารณาคดี ผู้ให้คำปรึกษา และเจ้าพนักงานคุมประพฤติจะมีการประชุมหารือเพื่อวางแนวทางการคุมความประพฤติให้ เป็นไปเพื่อประโยชน์ในการแก้ไข บำบัด ฟื้นฟู เด็ก หรือเยาวชน เป็นรายบุคคล โดยอาจ รวมถึงการประชุมร่วมกับครอบครัวของเด็ก หรือเยาวชน ผู้กระทำผิด เพื่อให้ นักจิตวิทยา หรือผู้ให้คำปรึกษาได้พิจารณาถึงประเด็นด้านความสัมพันธ์ภายในครอบครัวร่วมด้วย

ลักษณะคำสั่งที่ศาลนำมาใช้ มีดังนี้

- ปลดปล่อยตัวเด็ก หรือเยาวชน ผู้กระทำผิด โดยไม่มีเงื่อนไข หรือมีเงื่อนไข
- มอบตัวเด็ก หรือเยาวชน ให้ญาติ ผู้ปกครอง หรือบุคคลอื่นตามความเหมาะสมดูแล
- ให้บิดามารดา หรือผู้ปกครอง ให้การดูแลและปกครองเด็ก หรือ เยาวชน อย่างเหมาะสมตามคำสั่งศาล
- กำหนดเงื่อนไขคุมความประพฤติ โดยให้เด็ก หรือเยาวชน อยู่ภายใต้ การดูแล ของเจ้าพนักงานคุมประพฤติเป็นเวลา 6 เดือน ถึง 3 ปี (โดยเงื่อนไขคุมความประพฤตินี้รวมถึง การทำงานบริการสังคม เป็น เวลา 240 ชั่วโมง หรือให้ควบคุมตัวในสถานกักกันเป็นเวลา 3 เดือน หรือตามช่วงเวลาที่เหมาะสม เช่น วันหยุดสุดสัปดาห์ และให้บิดา มารดา หรือผู้ปกครอง ให้การดูแลและปกครองเด็ก หรือเยาวชน อย่างเหมาะสมตามคำสั่งศาล)
- ส่งตัวเด็ก หรือเยาวชน เข้ารับการการแก้ไขบำบัดฟื้นฟู ณ ศูนย์ ฝึกอบรมหรือเยาวชน ไม่เกิน 3 ปี
- สั่งให้เด็ก หรือเยาวชน จ่ายค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่ เกิดขึ้น
- ให้เด็ก หรือเยาวชน เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ตามความเหมาะสม และเกณฑ์กำหนดเรื่องอายุ หรือเงื่อนไขอื่นๆ
- ให้เข้ารับคำปรึกษาตามคำสั่งศาล

2) Child Protection cases

เด็ก หรือเยาวชน ทุกคนจำเป็นต้องได้รับการปกป้องจากการถูกทอดทิ้ง การถูกทารุณกรรม หรือการดูแลรักษาความเจ็บป่วยตามความเหมาะสม

ภายใต้ the Children and Young Person Act (CYPA), Youth Court สามารถมีคำสั่งให้ดูแลหรือคุ้มครองเด็ก หรือเยาวชน หากปรากฏชัดว่าเด็ก หรือเยาวชน จำเป็นต้องได้รับการดูแลและคุ้มครอง

โดยอาจมีคำสั่ง ดังต่อไปนี้

- ให้บิดามารดา หรือผู้ปกครอง ให้การดูแลและเอาใจใส่เลี้ยงดูเด็ก หรือเยาวชน ตามความเหมาะสม
- ให้เด็ก หรือเยาวชน อยู่ในความดูแลของบุคคลใดบุคคลหนึ่งตามศาล เห็นสมควร
- ให้เด็ก หรือเยาวชน อยู่ในสถานที่ใดสถานที่หนึ่งเป็นการชั่วคราวเพื่อการดูแลและคุ้มครองเด็ก หรือเยาวชน
- ส่งตัวเด็ก หรือเยาวชนให้อยู่ในความดูแลของสถานสงเคราะห์ หรือบุคคลตามที่ศาลจัดตั้งให้

โดยศาลอาจมีคำสั่งรวมถึง การให้เด็ก หรือเยาวชน และ/หรือ บิดามารดา ผู้ปกครองเข้ารับคำปรึกษา รับการบำบัด หรือโปรแกรมอื่นๆ เพื่อการประเมินและการวางแผนช่วยเหลือ ตลอดจนเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- แก้ไขปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างเด็ก หรือเยาวชน และบิดามารดา ผู้ปกครอง
- เสริมสร้างให้บิดามารดา ผู้ปกครองสามารถปกครองเด็กหรือเยาวชนได้
- เพิ่มศักยภาพ สนับสนุน ช่วยเหลือ และพิทักษ์ ความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดี แก่เด็ก หรือเยาวชน

3) Beyond Parental Control cases

เด็ก หรือเยาวชน ที่มีพฤติกรรมเกรี้ยว มีความจำเป็นต้องได้รับการหันเหไปจากความประพฤติที่ไม่เหมาะสม และป้องกันการนำไปสู่การกระทำความผิด

บิดามารดา หรือผู้ปกครอง ของเด็ก หรือเยาวชน ซึ่งตนไม่สามารถควบคุมดูแลได้ สามารถร้องขอต่อศาลเพื่อให้ศาลสั่งว่า เด็ก หรือเยาวชน ดังกล่าวพ้นวิสัยที่บิดามารดา หรือผู้ปกครองจะสามารถควบคุมดูแลได้

ศาลอาจมีคำสั่งให้ เด็ก หรือเยาวชน ปฏิบัติดังต่อไปนี้

- อยู่ภายใต้การดูแลของสถานที่ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามกฎหมาย เป็นเวลาไม่เกิน 3 ปี
- ได้รับการส่งตัวไปอยู่ในสถานที่ปลอดภัยช่วงระยะเวลาหนึ่ง แต่ไม่เกินกว่า 3 ปี

โดยศาลอาจมีคำสั่งรวมถึง การให้เด็ก หรือเยาวชน และ/หรือ บิดามารดา ผู้ปกครองเข้ารับคำปรึกษา รับการบำบัด หรือโปรแกรมอื่นๆ เพื่อการประเมินและการวางแผนช่วยเหลือ ตลอดจนเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- แก้ไขปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างเด็ก หรือเยาวชน และบิดามารดา ผู้ปกครอง
- แก้ไขบำบัดฟื้นฟู เด็ก หรือเยาวชน
- เสริมสร้างให้บิดามารดา ผู้ปกครองสามารถปกครองเด็กหรือเยาวชนได้
- เพิ่มศักยภาพ สนับสนุน ช่วยเหลือ และพิทักษ์ ความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดี แก่เด็ก หรือเยาวชน

Youth Crime 2007 – 2013 (พ.ศ. 2550 – 2556)

อัตราเด็ก หรือเยาวชนผู้กระทำความผิดนับแต่ปี พ.ศ. 2550 – 2556 มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องทุกปีนับจากปี พ.ศ. 2550 มีเด็ก หรือเยาวชนผู้กระทำความผิด จำนวน 4,526 คน และในปี พ.ศ. 2556 เด็ก หรือเยาวชนผู้กระทำความผิด ลดจำนวนลงเหลือ 3,020 คน

โดยคดีที่พบบ่อย ๓ ลำดับแรก ได้แก่ คดีลักทรัพย์ในห้างร้าน(ขโมยสินค้า) คดีก่อจลาจล/วิวาท และคดีลักทรัพย์ประเภทอื่นๆ ตามลำดับ

Intervention and Rehabilitation

Pre-Court Diversionary and Rehabilitation Measures

สิงคโปร์ตระหนักว่าเด็ก หรือเยาวชน ผู้กระทำความผิด แต่ละราย จำแนกเด็ก หรือเยาวชนผู้กระทำความผิด มีระดับความเสี่ยงและความจำเป็นที่แตกต่างกัน จึงจำเป็นต้องได้รับการแก้ไขบำบัดฟื้นฟู หรือการปฏิบัติที่แตกต่างกัน โดยเด็ก หรือเยาวชน ผู้กระทำความผิดที่มีความเสี่ยงต้อง ควรดำเนินการให้ออกจากกระบวนการยุติธรรมโดยเร็วที่สุด

และจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องขยายความเข้าใจในหลักการ และข้อปฏิบัติไปยังหน่วยงานตำรวจ และอัยการด้วย เพราะการดำเนินการของสองหน่วยงานนี้ เป็นหนึ่งปัจจัยสำคัญที่อาจสร้างรอยต่างในใจของเด็ก หรือเยาวชนเหล่านี้ด้วย

Guidance Programme

ถูกนำมาใช้ครั้งแรก พ.ศ. 2540 เพื่อแก้ไขบำบัดฟื้นฟู เด็ก หรือเยาวชนที่กระทำความผิดความผิดเล็กน้อย เพื่อป้องกันการกระทำความผิดซ้ำ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดึงคดีออกจากการดำเนินการตามกระบวนการยุติธรรมของศาล โปรแกรมมีระยะเวลา 6 เดือน โดยมุ่งเน้นให้บิดามารดา ผู้ปกครองเข้ามามีบทบาทในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงนี้ด้วย ตามวิธีการดังต่อไปนี้

- individual counseling
- family counseling
- group sessions
- enrichment activities (e.g. community service, sports etc)

การกระทำผิดในเด็ก หรือเยาวชน เป็นปรากฏการณ์ที่ทั่วโลกต่างให้ความสำคัญ เพราะไม่เพียงแต่การกระทำของเด็ก หรือเยาวชนเหล่านั้นจะเป็นภัยต่อชุมชน สังคม แต่ยังหมายรวมถึงอนาคตของสังคมต่อไปด้วย และทุกการกระทำไม่ได้เกิดจากสาเหตุใดสาเหตุหนึ่งเท่านั้น แต่เกิดจากปัจจัยหลายอย่างร่วมกัน

และสิงคโปร์ตระหนักว่าเด็กหรือเยาวชนทุกคน ต่างมีความหมาย “Every Youth Matter” เพราะเด็กในวันนี้ คือ ผู้นำในวันข้างหน้า และเด็กทุกคนมีศักยภาพที่จะเป็นเสาหลักของประเทศได้

แหล่งอ้างอิง

The National Committee on Youth Guidance and Rehabilitation (2015). NATIONAL REPORT ON YOUTH CRIME 2007 – 2013. Republic of Singapore: Ministry of Social and Family Development

และเอกสารประกอบตามภาคผนวก

2.2 ประโยชน์ที่ได้รับ

ต่อตนเอง

การเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนข้าราชการศาลยุติธรรม ณ State Courts ประเทศสิงคโปร์ เป็นประสบการณ์ที่ยิ่งใหญ่สำหรับข้าพเจ้าอย่างยิ่ง เพราะไม่เพียงแต่ได้รับความรู้มากมาย เกี่ยวกับระบบศาลของสิงคโปร์ ทั้งส่วนกระบวนการทางคดีอาญา กระบวนการทางคดีแพ่ง ตลอดจนความรู้ใหม่อย่าง Community Courts การแบ่งแผนกการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้รับบริการได้ตรงตามความต้องการ สะดวก รวดเร็ว และคุ้มค่า ข้าพเจ้ายังได้เรียนรู้อย่างมากมาจากการะบวนการทำงานของ Community Courts อันเกี่ยวข้องกับกระบวนการทำงานคดีหรือเยาวชน การให้ความช่วยเหลือ การแก้ไขบำบัดฟื้นฟู และแนวทางการจัดการกับคดีหรือเยาวชน นอกจากนี้ การใช้ชีวิตอยู่ในประเทศสิงคโปร์ตลอดระยะเวลา 20 วัน ได้เปิดโลกทัศน์ของข้าพเจ้าอย่างยิ่ง ทำให้ได้เรียนรู้ความหลากหลายทางวัฒนธรรม การอยู่ร่วมกับผู้คนต่างชาติ ต่างภาษา ต่างวัฒนธรรม ความแปลกใหม่ของรสชาติและรูปแบบอาหาร ความต่างเรื่องค่าของเงิน ความทันสมัย สะดวกสบายด้านการคมนาคม และสิ่งสำคัญที่สุด คือ โอกาสได้ ยืนอยู่ในหน่วยงานระหว่างประเทศในฐานะตัวแทนหน่วยงานระดับประเทศเป็นครั้งแรก

ต่อหน่วยงาน

ความรู้ต่างๆที่ข้าพเจ้าได้สรุปมาข้างต้น คือ ความรู้และข้อมูลสำคัญซึ่งสามารถนำมาปรับใช้ หรือเรียนรู้เพื่อการวิเคราะห์ ประเมิน วางแผนช่วยเหลือ แก้ไขบำบัดฟื้นฟู เด็ก หรือเยาวชน ผู้กระทำผิด เพื่อให้พวกเขาเหล่านั้นสามารถกลับไปใช้ชีวิตในสังคมได้อย่างปกติสุขต่อไป

อื่นๆ (ระบุ)

ข้าพเจ้ายังได้มีโอกาสถ่ายทอดประสบการณ์ที่ได้รับจากการเรียนรู้อันมากมายครั้งนี้กับเพื่อนร่วมงาน และผู้สนใจอีกด้วย

ส่วนที่ 3 ปัญหา/อุปสรรค

โปรแกรมและตารางการเข้าร่วมโครงการเป็นไปเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการและระบบงานศาลแบบองค์รวม จึงทำให้มีโอกาสเรียนรู้เชิงลึกในแต่ละประเด็นได้น้อย

Family Justice Courts ได้แยกตัวออกจาก State Courts ทำให้การประสานงานเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ณ Family Justice Courts ทำได้ยากกว่าที่ควร และไม่ได้ถูกบรรจุให้อยู่ในโปรแกรมของโครงการ

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

โครงการแลกเปลี่ยนครั้งนี้ เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การสั่งสมประสบการณ์ความรู้ ตลอดจนการเปิดโลกทัศน์ และสร้างแรงบันดาลใจทางบวกในการสร้างสรรค์ผลงานต่อไป เพื่อประโยชน์แก่ประชาชน ผู้รับบริการ